

ملخص بلغة واضحة لسياسة المساعدة المالية

نظرة عامة

تلتزم UPMC بتقديم المساعدة المالية إلى الأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة وغيرها من الرعاية الطبية الضرورية ولا يستطيعون دفع تكاليف هذه الرعاية. قد تتمكن من الحصول على مساعدة مالية إذا لم يكن مؤمن عليك أو التأمين بمبلغ غير كافٍ وكنت تفي بمتطلبات الأهلية. كما قد تتمكن من الحصول على مساعدة مالية إذا كان دفع النفقات الضرورية يعتبر مشقة مالية بالنسبة إليك. يسعى UPMC جاهداً للتأكد من أن القدرة المالية للأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات الرعاية الصحية لا تمنعهم من التماس الرعاية أو الحصول عليها. هذا ملخص لسياسة المساعدة المالية (FAP) الخاصة بـ UPMC.

توفر المساعدة المالية

قد تتمكن من الحصول على مساعدة مالية إذا لم يكن لديك تأمين، أو التأمين بمبلغ غير كافٍ، أو سيكون من المشقة المالية أن ندفع بالكامل النفقات الضرورية المتوقعة لحالة الطوارئ وغيرها من الرعاية الطبية الضرورية التي تتلقاها في UPMC. يرجى ملاحظة أن هناك بعض الاستثناءات من الخدمات التي لا تكون مؤهلة بشكل عادةً للحصول على المساعدة المالية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عمليات زراعة الأعضاء وخدمات التجميل وخدمات أخرى.

متطلبات الأهلية

تُحدد المساعدة المالية بشكل عام بناءً على الحاجة التي تُقررها مراجعة دخل الأسرة بناءً على مستوى الفقر الذي وضعه الاتحاد الفدرالي (FPL) ومقدار مسؤولية المريض. إذا كان دخلك و/أو دخل الطرف المسؤول يُشكلان معاً 250% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية الخاصة بالفقر أو أقل من ذلك، فلن تتحمل أي مسؤولية مالية عن الرعاية التي يقدمها UPMC. إذا كانت النسبة تتراوح بين 250 و400%، فقد تحصل على أسعار مخفضة للرعاية التي يوفرها المُقدم. ولن يدفع أي شخص مؤهل للحصول على مساعدة مالية بموجب برنامج تقديم المساعدة المالية إلى الموظفين الفنيين العاملين في القطاع الصحي أكثر من المبالغ التي تُدفع عموماً إلى الأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. إذا كنت مؤهلاً بالفعل للحصول على أنواع معينة من المساعدات الحكومية، فقد نفترض في بعض الحالات أنك مؤهل للحصول على مساعدة مالية. إذا كان لديك تغطية تأمين كافية أو تم تحديد أن لديك دخل كافٍ لدفع تكاليف الرعاية، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. يُرجى قراءة السياسة الكاملة للحصول على شرح وتفصيل كاملة.

أين تجد المعلومات

- هناك العديد من الطرق للعثور على معلومات حول عملية تقديم طلب FAP، أو الحصول على نسخ من استمارة طلب FAP أو FAP. للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية، يمكنك:
- قم بتنزيل المعلومات عبر الإنترنت على الموقع [UPMC.com/PayMyBill](https://www.upmc.com/PayMyBill) وحدد "معرفة المزيد حول خدماتنا المالية".

- اطلب المعلومات أو المساعدة كتابياً عبر البريد أو عبر تحديد موعد لزيارة مركز الخدمات المالية للمرضى في UPMC Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203 عبر الاتصال على الرقم 1-800-371-8359، الخيار رقم 4.
- اطلب المعلومات أو المساعدة عبر الاتصال بالرقم **1-800-371-8359**، الخيار رقم 2.

توفر الترجمات

يمكن تقديم سياسة المساعدة المالية، واستمارة الطلب، والملخص بلغة واضحة باللغات الإنجليزية والأسبانية والعربية والفرنسية والإيطالية النيبالية والروسية والصينية والطباعة بأحرف كبيرة وبطريقة بريل. قد يوفر لك UPMC أدوات مساعدة للترجمة أو أدلة الترجمة أو توفر المساعدة من خلال الاستعانة بمترجم مؤهل يُتقن لغتين حسب الطلب. للحصول على معلومات حول برنامج المساعدة المالية وخدمات الترجمة من UPMC، يرجى الاتصال بالُممثل على الرقم **1-800-371-8359**، الخيار رقم 2.

كيفية التقديم

تتضمن عملية تقديم الطلب ملء استمارة المساعدة المالية وإرسال الاستمارة مع المستندات الداعمة إلى UPMC للنظر فيها. يمكنك أيضاً تحديد موعد لتقديم الطلب بنفسك على العنوان المدرج أدناه بالاتصال على الرقم 1-800-371-8359، الخيار رقم 4. ينبغي إرسال طلبات المساعدة المالية إلى المكتب التالي:

مركز الخدمات المالية للمرضى

UPMC

Quantum 1 Building

2 Hot Metal Street

Pittsburgh, PA 15203

يمكن لمرضى UPMC كين و UPMC سومرست إرسال مواد تقديم الطلب بالبريد إلى العنوان المناسب أدناه:

UPMC كين

4372 Route 6

Kane, PA 16735

814-837-8585

UPMC سومرست

عناية: أمين الصندوق

225 S. Center Avenue

Somerset, PA 15501

814-443-5002